

修理品発送日

年 月 日

塗り替え修理依頼書

《送付先》 〒739-0413 広島県廿日市市宮島口上1丁目5-8
 エークック(株)塗り替え・修理 係 TEL 050-3091-5512

弊社管理No.

運賃は元払いで送って下さい

送料元払

お客様

当社

送料元払

お客様

【ご依頼主様情報】

フリガナ			
お客様名			
住 所	〒	T E L	
		F A X	

《依頼内容》

右記よりお選び下さい。	[A]内塗り(税込6,600円) ・ [B]内外塗り(税込7,700円) ・ [C]修理・見積依頼		
商品名			
型番など		数量	
備考			

※修理品の商品を送る際の送料は元払い(お客様負担)となります。着払いの場合は、送料を請求させていただきます。

※塗り替えの場合、仕上がりまで約1ヵ月～1ヵ月半程お時間をいただきます。ご了承くださいませ。

※修理見積の場合は、必ず事前にお電話ください。メーカーによって見積り料金が発生する場合がございます。

※塗替え手配完了次第、代金引き換え発送をもってご返却とさせていただきます。(WEBでの決済を除く)

塗り替え修理の注意事項(裏面へ続く)

『塗り替え修理』のご注意事項

1. 必ずこの申込書を鍋類の中に入れて送って頂きますようお願いいたします。
2. お預かりする際、輸送中に鍋やフライパンが変形・破損する可能性があります。これらの変形や破損につきましては当社では責任を負いかねますので、ご注意のうえ梱包・発送をお願いいたします。
3. お預かりした鍋類は、識別のために数字の刻印を打ちます。原則として目立ちにくい外側底面に打ちますが、汚れや塗料劣化等で見えない場合は部分的に清掃・塗料をヤスリやペーパーで落とす場合があります。刻印は消すことは出来ませんのでご了承ください。
4. お客様がお送りになった時に使用された箱等の取り置きはできません。また、フタや取り外し可能な部品は一切送らないようお願いいたします。紛失・破損については責任を負いかねます。
5. 取っ手のネジが外れない場合は、そのままご返却するケースもあります。また、古い鍋類はネジが錆びていて切れたり折れたりするケースもあります。その場合は状態に応じてご返却（※別途送料が発生する場合があります。）もしくは当社にて修理、または同等製品を持って対応いたします。いかなる場合もそれ以上の責任は負いかねますのでご了承ください。
6. 作業工程上、古い塗料を剥がしたり、炉の中で高温で焼き付けるため、底面の溶射部が剥がれたり変形したりして、ご自宅のIHクッキングヒーターに反応しないことがあります。当社のIHに反応する場合はそれ以上の修理や補償はいたしかねます。
7. 高温で焼き付けることや、返送時の輸送中事故によりお鍋が変形することがあります。当社ではセット品やフタは標準品で合うことをチェックして出荷しております。不具合の有る場合は状況により有償修理となりますので予めご了承ください。
8. セット品を再コートされる場合も、割引はございませんのでご注意ください。
9. 内面のフッ素コートは、黒色のみです。元がシルバーやゴールドのコーティングでも黒色になります。
10. 鑄造製品の特性上、金属の中にあるピンホールが表面に出てきて**お鍋のコート面(調理する面)に数mm～1cm程度の穴が複数開くことがあります。**ご使用には差し支えありませんが、ご了承のうえお申し込みをお願いします。
11. ご使用中に付いたヘラ等の引っかき傷、へこみ等は、再塗装する事によって目立つ事があります。
12. **内面塗装のみの場合は、外面の塗装や油汚れが変色いたします。**元の見た目はきれいでも著しく汚くなることもあります。また、外面塗料が炉の中で炭化し、ポロポロと剥がれる場合も有ります。特に、外面がシルバーやゴールドなど、比較的薄い色の場合は変色が目立ちます。ご予算の許す限り内外面の塗り替えをお勧めいたします。